

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

*Última actualización 08 de mayo de 2024*

Nuestra política de privacidad tiene la finalidad de informar las condiciones de uso y protección de los datos personales que usted proporciona al momento de usar el sitio web [www.uarteseq.gob.ec](http://www.uarteseq.gob.ec).

Al utilizar el servicio y abrir nuestra página, acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta política de protección de datos personales y aviso de privacidad.

### **CONDICIONES Y/O DISPOSICIONES GENERALES DE USO Y SU ACEPTACIÓN:**

En el presente documento encontrará toda la información que la EMPRESA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES - UARTES EP, como propietario y administrador del sitio web, realizará con sus datos. Al continuar navegando usted se sujeta a estas políticas, así como al cumplimiento de los términos y condiciones, disposiciones y condiciones aquí estipulados. Se entenderá que, la EMPRESA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES - UARTES EP cuenta con la plena aceptación por parte del usuario, respecto del uso que le dé a la información que este proporcione durante la interacción que realice en la página web.

Se recomienda a los usuarios que accedan a nuestro sitio web, que lean atentamente todo lo aquí establecido, lo cual además estará sujeto a modificaciones.

### **RECOPIACIÓN Y USO DE SUS DATOS PERSONALES**

El tipo de datos que la EMPRESA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES - UARTES EP recopila son información personal. Al momento de acceder a la sección de contacto o para registrarse con una cuenta en el sitio web, el usuario proporcionará información de identificación personal que pueda usarse para contactarlo o identificarlo.

La información de identificación personal puede incluir, pero no se limita a:

- Nombres y apellidos
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Edad
- Domicilio
- Número de identificación / RUC

Así mismo podrá ser requerida información adicional, que sea necesaria para procesar algún pago o emisión de comprobantes.

La EMPRESA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES - UARTES EP podrá también, y cuando considere necesario, requerir información específica adicional por otros canales de comunicación como redes sociales, teléfonos, correos electrónicos, aplicaciones, etc., en dichos canales también se aplicará la presente política.

### **USO DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA**

Los datos personales recopilados pueden ser utilizados por la EMPRESA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES - UARTES EP para los siguientes propósitos:

- Atender y gestionar las solicitudes de los usuarios
- Administrar su registro como usuario
- Cumplir con las obligaciones legales que se deriven de la relación entre la EMPRESA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES - UARTES EP y los usuarios.
- Contactar al usuario por correo electrónico, correo a domicilio, llamadas telefónicas, SMS, WhatsApp u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, sobre actualizaciones o comunicaciones informáticas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios, actividades, eventos, incluidas las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.
- Enviar boletines informativos acerca del sitio web.
- Formar una base de datos de clientes
- Para otros fines: como análisis de datos, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

La información que los usuarios proporcionen a la EMPRESA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES - UARTES EP se puede compartir en las siguientes situaciones:

- Con proveedores de servicios de la UArtes EP: podemos compartir la información personal con los proveedores que están relacionados en la prestación del servicio que se da al usuario.
- Con socios o aliados comerciales: podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.
- Con otros usuarios: cuando comparte información personal o interactúa de otro modo en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información puede ser vista por todos los usuarios sin límite geográfico. Si interactúa con otros usuarios o se registra a través de un servicio de redes sociales de terceros, sus contactos en el servicio de redes sociales de terceros pueden ver su nombre, perfil, imágenes y descripción de su actividad. Del mismo modo, otros usuarios podrán ver descripciones de su actividad, comunicarse con usted y ver su perfil.
- Con su consentimiento: podemos divulgar su información personal para cualquier otro propósito.

El tratamiento de los datos personales que los usuarios proporcionan a través de los canales identificados en el presente documento, es responsabilidad de la EMPRESA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES - UARTES EP y de los encargados que esta designe para tal efecto, lo que significa que el procesamiento puede darse en cualquier otro lugar (provincia, ciudad, país) donde se encuentren estos encargados. Su consentimiento a esta política de privacidad seguido del envío de dicha información representa su acuerdo con esa transferencia de datos para el procesamiento.

La EMPRESA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES - UARTES EP tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus datos personales sin que existan controles adecuados establecidos, incluida la seguridad de sus datos y otra información personal.

### **CONTROL DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Cuando utiliza el formulario de contacto y nos proporciona información personal, la EMPRESA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES - UARTES EP no distribuye ni comparte ninguno de los datos proporcionados por los usuarios y/o direcciones de correo electrónico, con otros usuarios o terceros, salvo en los casos determinados en este documento, que se cuente con su autorización expresa o que la información deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

La EMPRESA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES - UARTES EP tiene como prioridad la

protección de los datos personales que son proporcionados por sus usuarios. Usted puede navegar por nuestro sitio web sin proporcionar su información personal, sin embargo, podemos recopilar cierta información de forma automatizada y anónima a través de Cookies y/o Pixel Tags que nos permiten conocer su dirección IP, el navegador web y la actividad general que realiza en nuestro sitio con el fin de mejorar su experiencia al visitarnos.

Los titulares de los datos personales pueden ejercitar en cualquier momento los derechos reconocidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales: de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento, y la acción de habeas data.

Para el ejercicio de estos derechos, el usuario se dirigirá al correo electrónico: [uartes.ep@uartes.edu.ec](mailto:uartes.ep@uartes.edu.ec), en el cual especificará el objeto de su solicitud y los motivos de la misma, también deberá adjuntar el documento de identidad con el cual acreditará la titularidad sobre los datos personales. Cumpliremos con sus requerimientos dentro de los plazos establecidos en la Ley, salvo que exista una excepción legal que nos impida hacerlo, en cuyo caso le informaremos de la misma.

Los usuarios que hayan aceptado recibir por correo electrónico, boletines de promociones y noticias de la EMPRESA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES - UARTES EP podrán cancelar la suscripción en cualquier momento; dentro de los correos electrónicos se habilitará una opción para darse de baja de los boletines y cancelar la suscripción.

## **CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES**

La EMPRESA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES - UARTES EP retendrá sus datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta política de privacidad. Retendremos y usaremos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a retener sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

La EMPRESA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES - UARTES EP también retendrá los datos de uso con fines de análisis interno. Los datos de uso generalmente se conservan por un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para fortalecer la seguridad o mejorar la funcionalidad de nuestro servicio, o estamos legalmente obligados a retener estos datos por períodos de tiempo más largos.

## **ENLACES A TERCEROS**

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios que no son operados por la EMPRESA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES - UARTES EP, si da clic en dichos enlaces y sale de nuestra página, le recomendamos que revise la política de privacidad de cada sitio que visite, puesto que, no tenemos control, ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

## **SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES**

La seguridad de sus datos personales es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

## **CAMBIOS Y MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La EMPRESA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES - UARTES EP podrá, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificar los términos y condiciones, política de privacidad o avisos, contenidos, información, configuración, servicios, productos, cantidades, entre otros.

Los usuarios que accedan al sitio web, se registren en el formulario de contacto o creen una cuenta, reconocen que quedan obligados a la última versión de los términos y condiciones y política de privacidad, por lo que se les recomienda revisar la versión actualizada de estos documentos cada vez que visiten el sitio web.

## **LEGISLACIÓN APLICABLE**

Los términos y condiciones, la política de privacidad y las comunicaciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes ecuatorianas. El usuario se somete a la jurisdicción de Guayaquil - Ecuador, en relación con las controversias que surjan con respecto al sitio web, los Términos y condiciones, políticas y avisos o cualquier asunto relacionado.

## **CONTACTO**

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, puede contactarnos a través del formulario de contacto o por correo electrónico: [uartes.ep@uartes.edu.ec](mailto:uartes.ep@uartes.edu.ec).

*Última actualización 08 de mayo de 2024*